

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2564) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มารับบริการโดยตรง ภายใต้แนวคิด “ชีวิตวิถีใหม่” (New Normal) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2564) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ 9 หมู่บ้าน มีจำนวนประชากร รวมทั้งสิ้น จำนวน 3,690 คน โดยแยกเป็นเพศชาย จำนวน 1,912 คน เพศหญิง จำนวน 1,778 คน มีจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 914 ครัวเรือน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 359 คน โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น $\pi = 0.5$ คะแนน $z = 2$

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2564) โดยปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด เข้มงวด ภายใต้แนวคิด “ชีวิตวิถีใหม่” (New Normal) สรุปได้ว่า **ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน) ทั้ง 4 ด้าน คือ**

- (1) ความพึงพอใจงานด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.4 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (2) ความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.1 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)



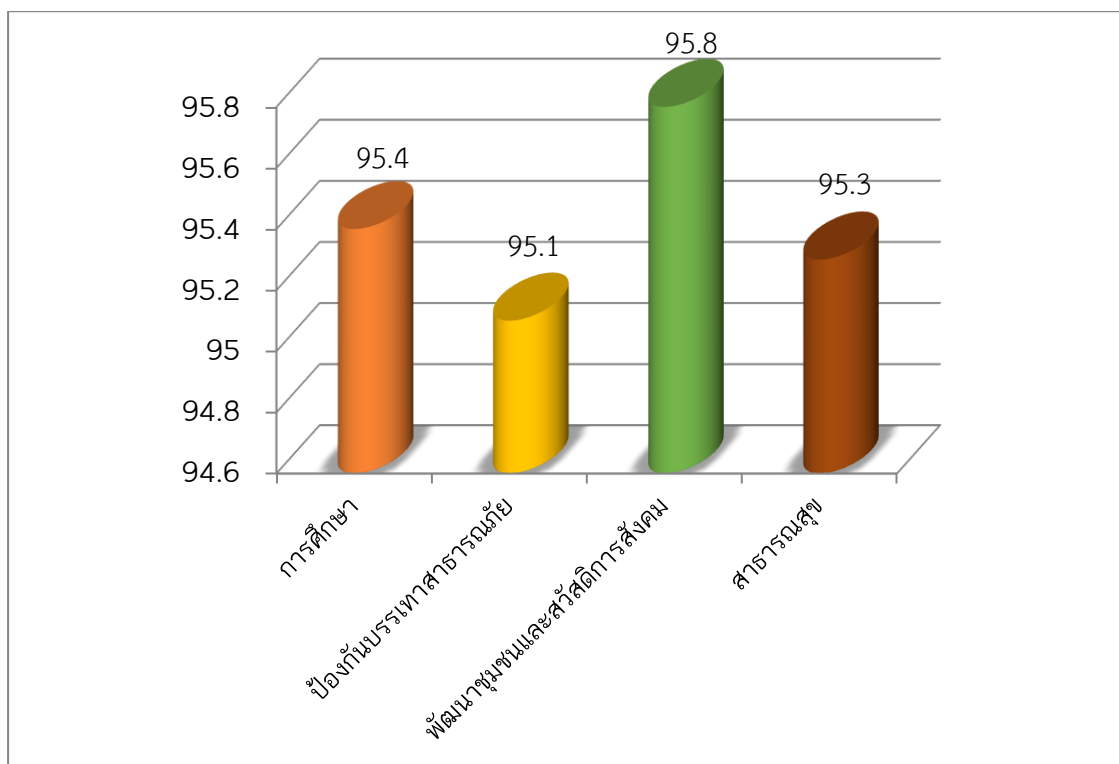
(3) ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.8 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้เท่ากับ 10 คะแนน)

(4) ความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.3 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

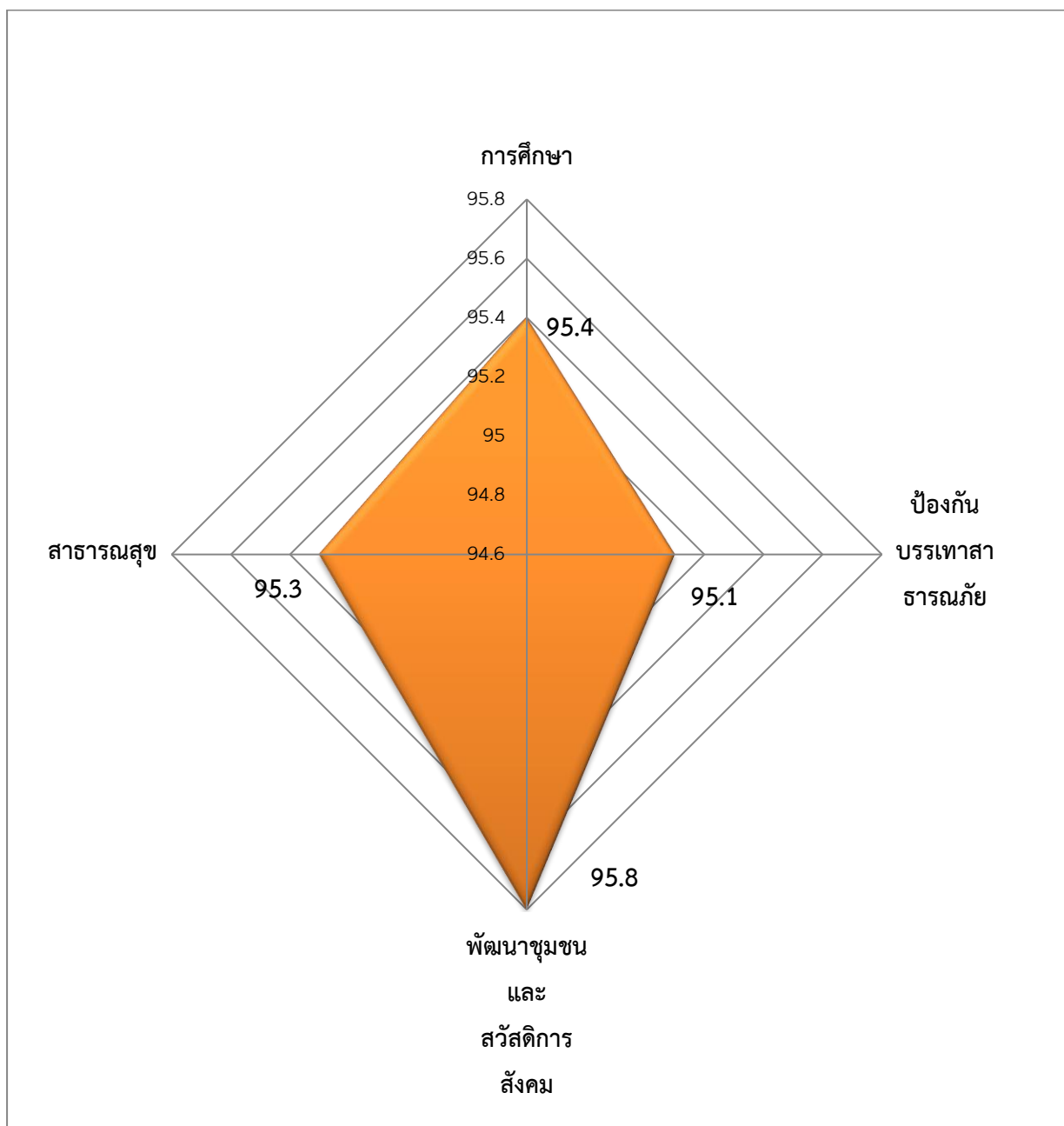
สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับ		
		ความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	การศึกษา	95.4	10	พอใจมากที่สุด
2	ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.1	10	พอใจมากที่สุด
3	พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.8	10	พอใจมากที่สุด
4	สาธารณสุข	95.3	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน		95.4	10	พอใจมากที่สุด

แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน



แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน (ต่อ)



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล
จังหวัดอุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
1	นายจักรี สมน้อย (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 2)	54	061-4726936	142 หมู่ 2 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
2	นางกรรณิกา เยสูงเนิน (ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน)	50	-	42 หมู่ 2 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
3	นางวันชัย โสภา (อสม.)	52	082-1350466	101 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
4	นางนิภาภรณ์ สุดเต้	34	093-4726080	38 หมู่ 6 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
5	นายทวี ดาเหลา	57	062-1967998	53 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
6	นางสุนันทา เพ็ญจันทร์	43	061-0279712	47 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
7	นางพิชมัย สมน้อย	46	085-2147739	11 หมู่ 2 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
8	นายไพรัตน์ ประจันท์	56	-	7 หมู่ 1 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
9	นายไพฑูล เพ็ญจันทร์	45	099-7259373	54 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
10	นายนุกร ปาชา	53	-	102 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
11	นางชนิษฐา บำเพ็ญ	40	085-0169604	30 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
12	นายอุตร สีทองทุม	66	-	82 หมู่ 2 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
13	นางสาวพรณี กณารักษ์	42	087-5079048	7 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
14	นางเมสยา โทบุตร	53	-	49 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2564
15	นางอุไรวรรณ เสดพันธ์	46	061-4801837	142 หมู่ 2 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
16	นายสิทธิชัย ประจัน	35	-	19 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564





ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
17	นางสัมฤทธิ์ หล้าหินทอง	44	061-1572934	17 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัด อุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
18	นางวิจิณ แสนนาใต้	58	093-4143524	26 หมู่ 2 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัด อุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
19	นายรัชชัย ปาชา	56	092-8910478	24/1 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัด อุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
20	นางคำตน คำโล่	50	-	71 หมู่ 6 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัด อุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
21	นางวาริทิพย์ วงศ์ชิง	50	087-6854713	108 หมู่ 2 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัด อุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
22	นางพัชรี แพทย์กลาง	60	-	76 หมู่ 4 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัด อุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
23	นายสุก วงศ์แก่น	71	-	ไม่ระบุ หมู่ 2 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัด อุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
24	นางนุรัตน์ อภิกาญจน์	60	-	38 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัด อุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564





ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
25	นางดาว อุดมดี	46	-	38 หมู่ 6 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
26	นางเพียร สุดดี	70	-	104 หมู่ 6 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
27	นางสาวอรุณี บุตรโท	37	065-1189460	58 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2564
28	นางสาวสรนันท์ การบุญ	16	080-4739480	115 หมู่ 6 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564
29	นายอดิชาติ เพ็ญสุข	14	064-9483323	35 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564
30	นายณรงค์ชัย ผลจันทร์	47	-	52 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564
31	น.ส.ธิตัญญาภรณ์ ปาชา	21	-	11 หมู่ 2 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564
32	นายคำพูล ธาดา	77	-	40 หมู่ 4 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
33	นางบัวลา ธาดา	70	-	40 หมู่ 4 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564
34	นางนิตยา วันนา	63	-	15 หมู่ 4 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564
35	นางบุญมา อูปกาญจน์	42	082-6303299	23/1 หมู่ 4 ตำบลหนอง เต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564
36	นางวันดี แก้วลี	70	-	20 หมู่ 4 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564
37	นายสุวรรณ อูปกาญจน์	64	099-7930583	33 หมู่ 4 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	21 สิงหาคม 2564
38	นายเวียน สมน้อย	62	-	35 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	22 สิงหาคม 2564
39	นายสันติ เหลาเคน	50	098-8117300	4 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	22 สิงหาคม 2564
40	นางลลิต พิพิมพ์สา	61	082-9909156	48 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	22 สิงหาคม 2564



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
41	นางสุภาวรรณ ประจันทร์	44	062-1841614	7 หมู่ 6 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	22 สิงหาคม 2564
42	นายบรรจง ลูกโม	68	-	44 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	22 สิงหาคม 2564
43	นางแสง บุตรโท	66	065-1189460	58 หมู่ 8 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	22 สิงหาคม 2564
44	นางชนิษฐา ฤกษ์พัฒน์	47	064-0800187	69 หมู่ 4 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	22 สิงหาคม 2564
45	นางบุญ ส่างห้วยนาง	65	-	34 หมู่ 7 ตำบลหนองเต่า อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี	22 สิงหาคม 2564



คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ(ประจำปีงบประมาณ 2564) เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะทำให้ฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงผลสะท้อนกลับและระดับความพึงพอใจของประชาชนของผู้มารับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่สำคัญจากทั้งหมด 11 ด้าน ได้แก่ งานด้านบริการกฎหมาย งานด้านทะเบียน งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านการศึกษา งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข และงานด้านอื่นๆ

ผลที่ได้จากการประเมิน สามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ รวมทั้งใช้วัดระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินเพื่อประกวดในโครงการต่างๆ ซึ่งจะส่งผลดีโดยรวมทั้งกับหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นผู้ให้บริการ และต่อผู้รับบริการ

การดำเนินการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลตลอดปีงบประมาณ 2564 ได้ปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด โดยมีทีมผู้ช่วยนักวิจัยในพื้นที่ซึ่งเป็นนักศึกษาจาก 3 คณะ ประกอบด้วย คณะรัฐศาสตร์ คณะบริหารศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นที่ 2-4 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และนักศึกษาจากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี การตอบแบบสอบถามจะให้คณะนักวิจัยหรือคณะตัวแทนทีมงานผู้ช่วยนักวิจัยอ่านแบบสอบถามให้ฟังแล้วกรอกแบบสอบถามให้โดยคณะนักวิจัยหรือคณะตัวแทนทีมงานผู้ช่วยนักวิจัยที่ใส่อุปกรณ์ช่วยป้องกันโรค และรักษาระยะห่างอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับกลุ่มตัวอย่าง ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ดร.ประเทือง ม่วงอ่อน

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ปี 2564)



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
คำนำ.....	ญ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฐ
สารบัญภาพ.....	ฑ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
โจทย์วิจัย.....	9
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	9
ระเบียบวิธีการวิจัย.....	9
ขอบเขตการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	11
2 กรอบแนวคิด และการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
ความหมาย ความสำคัญ หลักการพื้นฐานของการปกครองท้องถิ่น.....	19
แนวคิดการบริการสาธารณะ (Public Services).....	24
การศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
กรอบแนวคิดการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	55
3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	57
รูปแบบการวิจัย.....	57
ขอบเขตของการวิจัย.....	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือ.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ.....	62
4 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	64
ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	71
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	76
งานด้านการศึกษา.....	77
งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย.....	80
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	83
งานด้านสาธารณสุข.....	86
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	96
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	97
อภิปรายผล.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	102
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย(policy implications).....	102
ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป.....	104
เอกสารอ้างอิง.....	105
ภาคผนวก	
ตัวอย่างแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	108



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	13
3.1 กิจกรรมการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	60
3.2 ประชากร (N) และกลุ่มตัวอย่าง (n).....	61
3.3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ.....	64
4.1 ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	65
4.2 ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	74
4.3 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านการศึกษา.....	78
4.4 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย.....	81
4.5 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	84
4.6 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข.....	87
5.1 สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า.....	98



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 เกณฑ์ตัวชี้วัดและวิธีการคิดคำนวณคะแนนสำหรับองค์ประกอบส่วนท้องถิ่น....	3
1.2 การกระจายตัวขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเภททั่วไป ที่ผ่านเขารอบที่ 3..	4
1.3 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (1).....	17
1.4 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (2)	17
1.5 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (3).....	18
1.6 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (4)	18
2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	56
4.1 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (1).....	72
4.2 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (2)	73
4.3 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (3).....	73
4.4 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (4)	79
4.5 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (5).....	82
4.6 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (6)	85
4.7 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (7).....	88
4.8 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (8)	89
4.9 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (9).....	89
4.10 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (10).....	90
4.11 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (11).....	90
4.12 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (12)	91
4.13 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (13).....	91
4.14 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (14).....	92
4.15 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (15).....	92
4.16 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (16).....	93
4.17 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (17).....	93



สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.18 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (18).....	94
4.19 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (19).....	94
4.20 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (20).....	95
4.21 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (21).....	95
5.1 แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน.....	98

