

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอดงระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มารับบริการโดยตรง โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอดงระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า มีเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 9 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้นจำนวน 3,690 คน โดยแยกเป็นเพศชาย จำนวน 1,912 คน แยกเป็นเพศหญิง จำนวน 1,778 คน จำนวนครัวเรือน 914 ครัวเรือน

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 353 คน โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น $\pi = 0.5$ คะแนน $z = 2$

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป หมายถึง พอใจมากที่สุด เกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน (เต็ม 10 คะแนน) หากไม่เกินร้อยละ 50 ถือว่า ผู้รับบริการไม่พอใจคุณภาพการให้บริการ เกณฑ์การให้คะแนน 0 คะแนน (จากเต็ม 10 คะแนน)

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอดงระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) สรุปได้ว่า **ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน) ทั้ง 4 ด้าน คือ**

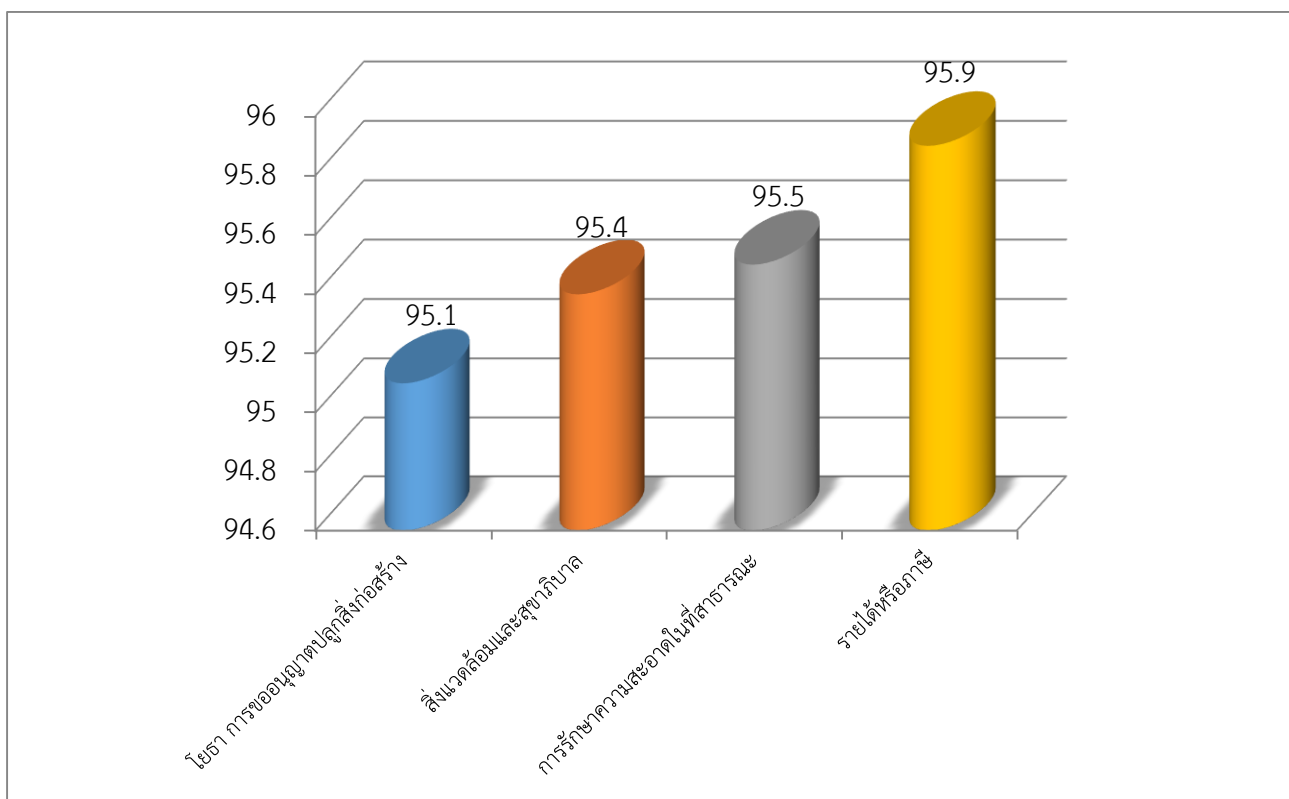
- (1) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.1 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (2) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.4 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (3) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.5 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (4) งานด้านรายได้หรือภาษี พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.9 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)



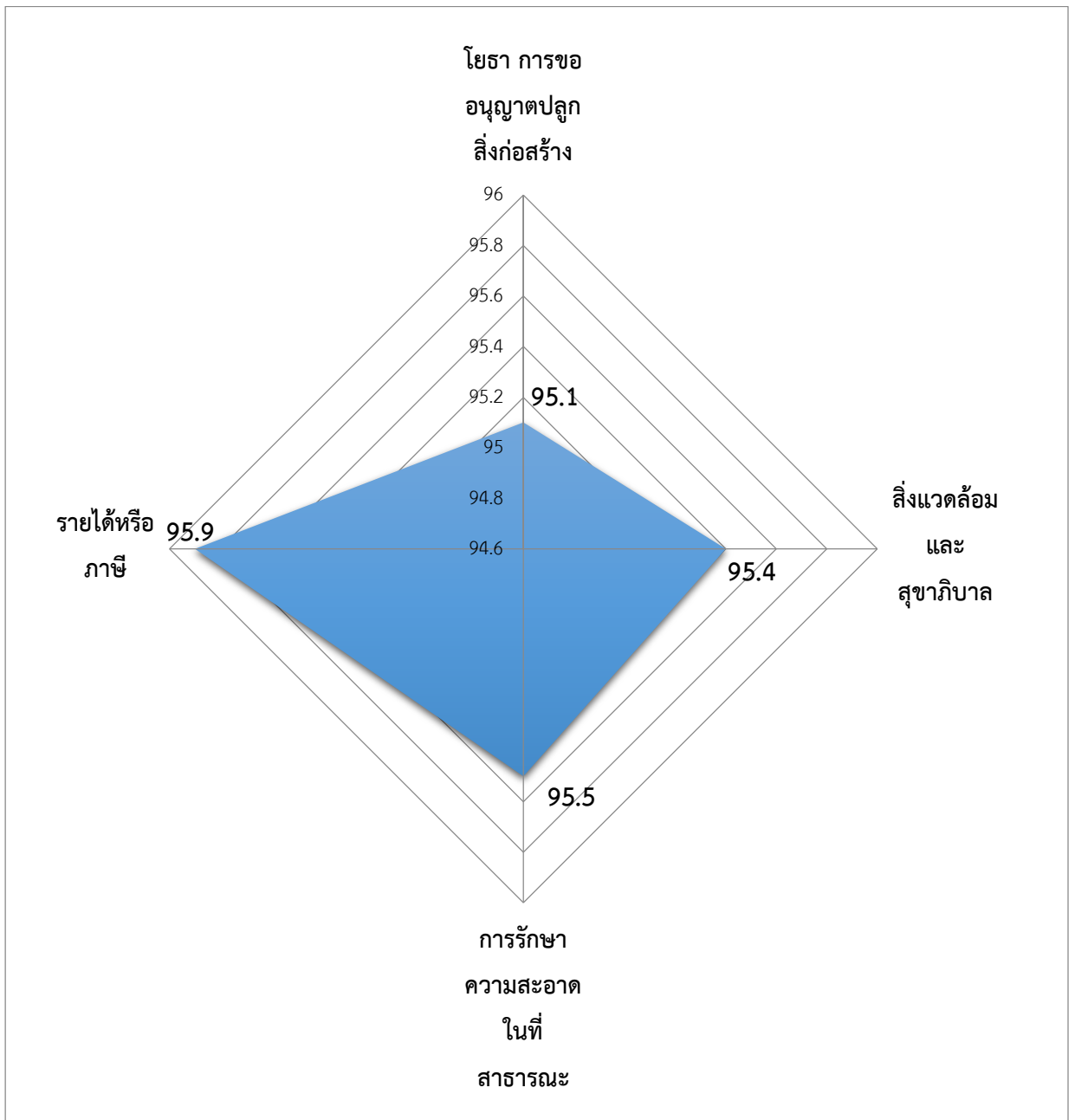
สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.1	10	พอใจมากที่สุด
2	ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	95.4	10	พอใจมากที่สุด
3	ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	95.5	10	พอใจมากที่สุด
4	ด้านรายได้หรือภาษี	95.9	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน		95.475	10	พอใจมากที่สุด

แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน



แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน (ต่อ)





ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ที่ถูกสุ่มสำรวจ

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
1	นายจรงค์ แก้วลี (ผู้ใหญ่บ้าน)	57	062-9068642	39 ม.3 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
2	นางแดง รวมทรัพย์ (อสม.)	63	098-1236932	70 ม.3 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
3	นางบุหงา เย็นใจ (อสม.)	46	081-4393440	6 ม.3 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
4	นางหนูไว้ แสงพุด (อสม.)	48	087-4589784	96 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
5	นายเกษม อินนา	72	-	35/1 ม.4 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
6	นางสมศรี บุญหลาย	53	-	9 ม.4 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
7	นายโฆสิต ตาเหล่า	57	085-4659962	50 ม.4 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
8	เด็กหญิงวิระนันท์ หาญ ชัย	12	-	15 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
9	นายประหยัด บุตรโทร	68	-	132 ม.9 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
10	นางวิชิณ แสนนาใต้	59	080-1467495	26 ม.2 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
11	นายบัณฑิต สมน้อย	54	081-7929380	3 ม.2 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
12	นายบัวผัน ปาชา	53	085-2147739	11 ม.2 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
13	นางอมรรัตน์ ประจันทร์	54	093-5439973	7 ม.1 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565





ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
14	นางนารัม สมน้อย	47	065-0511408	110 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	12 สิงหาคม 2565
15	นายทงศ์ โสภา	55	-	101 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
16	นายพล หาญชัย	57	084-1065459	20/1 ม.6 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
17	นายเหวียน สมน้อย	63	-	35 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
18	นางอนน จันท์แรม	47	064-4071907	9 ม.6 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
19	นางสาวอาทิตย์ยา จันท์ แรม	28	093-3531512	9 ม.6 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
20	นางกรรณิกา เยสูงเนิน (ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน)	53	082-8391292	42 ม.2 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
21	นางหนูคิด นพเคราะห์	59	085-1294332	86 ม.3 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
22	นายรอด ยูตะวัน	73	-	23/1 ม.3 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
23	นางจันทิ จักสาร	53	096-7565315	55 ม.3 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
24	นางทอง เสียงเพราะ	59	-	52 ม.3 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
25	นายสุพี ศรีกล้วย	55	-	3 ม.4 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
26	นางแสงง โชคบัติ	56	086-0678316	66 ม.3 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
27	นายบุญ ท่อแก้ว	61	064-1529645	53 ม.4 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
28	นายอุไรศักดิ์ แก้วลี	52	097-0458138	78 ม.3 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
29	นางบุญกอง แก้วลี	50	-	13 ม.4 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
30	นางสุนี สุดหา	62	092-8896709	16 ม.2 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	13 สิงหาคม 2565
31	นายสิทธิศักดิ์ สุดหา	67	092-8896709	63 ม.8 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
32	นางสาวนันท์นภัส ลา พันธ์	28	093-3605851	10 ม.2 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
33	นางสาววารีทิพย์ วงศ์ชิง	52	087-6854713	108 ม.2 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
34	นายอัศวิน โชสูงเนิน	43	087-2486117	96 ม.6 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
35	นายถวิล สายตรง	65	-	7 ม.2 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
36	นายอำพร พิเคราะห์	64	-	18 ม.2 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
37	นายอำนาจ แสนนาใต้	61	080-1467495	59 ม.2 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
38	นายเลิศ พิเคราะห์	69	086-2241037	67 ม.8 ต.หนองเต่า อ. ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
39	นางน้อย พะวัง	50	-	17 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
40	นายพัฒนา ชัยภูมิ	42	063-9793199	9 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
41	นางบล บัวผาดี้	57	098-7252108	75 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
42	นางพวงผกา สมน้อย	57	-	20 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
43	นางสำเนียง แจ่มใส	53	-	50 ม.1 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
44	เด็กชายศรัณย์ภัทร ใจ กล้า	15	095-6239479	166 ม.1 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
45	นายหนูจร สุดเต้	70	087-8791393	55 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
46	นายบัวกัน ปาลา	62	095-2820646	46 ม.1 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
47	นายโกศล ลัดดา	53	080-7921840	138 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
48	นายอำนาจ ศรีโยธา	57	-	76 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
49	นายสุพิน สุดเต้	65	091-8216356	42 ม.8 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565
50	นางบุบผา นพเคราะห์	47	091-8382428	128 ม.6 ต.หนองเต่า อ.ตระการ พืชผล จ.อุบลราชธานี	14 สิงหาคม 2565



คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2565) เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะทำให้ฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงผลสะท้อนกลับและระดับความพึงพอใจของประชาชนของผู้มารับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่สำคัญจากทั้งหมด 11 ด้าน ได้แก่ งานด้านบริการกฎหมาย งานด้านทะเบียน งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านการศึกษา งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข และงานด้านอื่นๆ

ผลที่ได้จากการประเมิน สามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ รวมทั้งใช้วัดระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินเพื่อประกวดในโครงการต่างๆ ซึ่งจะส่งผลดีโดยรวมทั้งกับหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นผู้ให้บริการ และต่อผู้รับบริการ

การดำเนินการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลตลอดปีงบประมาณ 2565 ได้ปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด ประกอบด้วย ทีมผู้ช่วยนักวิจัยในพื้นที่ซึ่งเป็นนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ชั้นปีที่ 2-4 จากสาขาวิชาการปกครอง และสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งได้ผ่านการศึกษาหรือผ่านการอบรมเบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัยเชิงคุณภาพ (ทางสังคมศาสตร์) และการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการลงพื้นที่เก็บข้อมูลภาคสนามเพื่อสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

ดร.ประเทือง ม่วงอ่อน

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ปี 2565)



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
คำนำ.....	ซ
สารบัญ.....	ฦ
สารบัญตาราง.....	ฦ
สารบัญแผนภาพ.....	ฦ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
โจทย์วิจัย.....	6
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
ระเบียบวิธีการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	9
2 กรอบแนวคิด และการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
ความหมาย ความสำคัญ หลักการพื้นฐานของการปกครองท้องถิ่น.....	17
แนวคิดการบริการสาธารณะ (Public Services).....	21
การศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
กรอบแนวคิดการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	49
3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	51
รูปแบบการวิจัย.....	51
ขอบเขตของการวิจัย.....	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือ.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ.....	56
4 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	59
ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	64
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	69
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง.....	70
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ.....	73
งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ.....	76
งานด้านรายได้หรือภาษี.....	79
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	89
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	90
อภิปรายผล.....	93
ข้อเสนอแนะ.....	95
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย(policy implications).....	95
ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป.....	96
เอกสารอ้างอิง.....	97
ภาคผนวก	
ตัวอย่างแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	100



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	10
3.1 กิจกรรมการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	53
3.2 ประชากร (N) และกลุ่มตัวอย่าง (n).....	54
3.3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ.....	57
4.1 ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า.....	60
4.2 ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	67
4.3 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง.....	71
4.4 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ.....	74
4.5 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ.....	77
4.6 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี.....	80
5.1 สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า.....	91



สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่	
1.1 ผลการประเมินในภาพรวมเฉลี่ยรายด้านทุกด้านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ..	2
1.2 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	3
2.1 เกณฑ์ตัวชี้วัดและวิธีการคิดคำนวณคะแนนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	39
2.2 การกระจายตัวขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเภททั่วไป ที่ผ่านเข้ารอบที่ 3.....	40
2.3 การกระจายตัวของเทศบาลตำบล ประเภททั่วไป ที่ผ่านเข้ารอบที่ 3.....	41
2.4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	50



สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.18 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (18).....	87
4.19 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (19).....	87
4.20 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (20).....	88
4.21 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.หนองเต่า (21).....	88
5.1 แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน.....	91

