

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

1. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

$$\text{สูตรคำนวณ} = \frac{\text{ผลรวมร้อยละความพึงพอใจทุกด้าน}}{\text{จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน}}$$

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ได้กำหนดประเมินความพึงพอใจ 5 งาน ได้แก่

1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง -	ร้อยละ 95.10
2. งานด้านการศึกษา	ร้อยละ 95.40
3. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ร้อยละ 95.20
4. งานด้านรายได้หรือภาษี	ร้อยละ 95.10
5. งานด้านสาธารณสุข	ร้อยละ 95.60

รวมเป็น 476.40

5

= 95.28 %

คะแนนที่ได้ 10 คะแนน